

**CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
RAGUSA**

Estratto dal Registro delle Deliberazioni

Deliberazione n. 109 del 24 luglio 2012

L'anno duemiladodici il giorno ventiquattro del mese di luglio alle ore 9.30 nella Sede della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Ragusa, a seguito di apposita convocazione, si è riunita la Giunta Camerale.

Presiede il sig. Sandro Maria Gambuzza Presidente

e sono presenti altresì:

✗	Giovanni	Brancati	-	Componente
✗	Angelo	Chessari	-	“
✗	Giuseppe	Drago	-	“
✗	Giuseppe	Grassia	-	“

Assenti giustificati: -----

Per il collegio dei Revisori dei Conti è presente: il dott. Iabichella Silvestro.

Assiste il Dott. Carmelo Arezzo, Segretario Generale dell'Ente.

Si dà atto della verifica del numero legale dei presenti al momento della assunzione della presente delibera.

(OMISSIS)

Deliberazione n. 109

OGGETTO: PROGRAMMA PROMOZIONALE 2012 – SPORTELLO PER LA TUTELA DEL CONSUMATORE – PROTOCOLLO DI INTESA TRA LA CAMERA DI COMMERCIO E LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI – DETERMINAZIONI IN MERITO

Riferisce il Presidente Sandro Gambuzza che con nota acquisita in data 19 luglio 2012 al n. 18204 del protocollo camerale, e facendo seguito a numerosi contatti intercorsi nel corso della prima parte dell'anno, le associazioni dei consumatori hanno presentato un progetto che prevede l'apertura di uno sportello per la tutela del consumatore in collaborazione con la Camera di Commercio di Ragusa. E' purtroppo estremamente tangibile la difficoltà di dialogo tra consumatori e imprese dovute anche alla quasi totale assenza d'informazione sull'esistenza delle associazioni dei consumatori, sulla loro funzione e soprattutto sulla possibilità di accedervi. Pertanto realizzare uno sportello per il consumatore rappresenta un valido punto di riferimento per orientarsi tra le normative esistenti in materia di tutela e diritti del consumatore e di regolazione del mercato.

- Ritenuto di avviare la costituzione di un servizio istituito dalla Camera di Commercio di Ragusa in collaborazione con le associazioni dei consumatori al fine di fornire informazioni e consulenza nei diversi settori del commercio, del risparmio, dei servizi, della salute e più in generale per quelli che sono i diritti dei cittadini consumatori attraverso la realizzazione di uno sportello per il consumatore presso la Camera di Commercio che si prefigge di rappresentare un valido punto di riferimento per orientarsi tra le normative esistenti in materia di tutela dei diritti del consumatore e di regolazione del mercato;
- Tenuto conto che una bozza di protocollo tra la Camera di Commercio di Ragusa e le associazioni dei consumatori proposta a corredo della proposta di costituzione dello "sportello" appare meritevole di ulteriore esame per un più attento aggiornamento nei contenuti e per una più puntuale descrizione dei ruoli e dei compiti di competenza da una parte della Camera di Commercio e dall'altra delle associazioni dei consumatori, nonché della definita indicazione degli eventuali oneri e costi della iniziativa;
- Sentito il parere favorevole del Segretario Generale;

la Giunta Camerale all'unanimità

DELIBERA

per tutto quanto espresso nella parte in narrativa del presente provvedimento di

1. avviare la costituzione di un servizio istituito dalla Camera di Commercio di Ragusa in collaborazione con le associazioni dei consumatori al fine di fornire informazioni e consulenza nei diversi settori del commercio, del risparmio, dei servizi, della salute e più in generale per quelli che sono i diritti dei cittadini consumatori attraverso la realizzazione di uno sportello per il consumatore presso questa Camera di Commercio;
2. di incaricare a tal fine la Segreteria Generale e la competente Area 4 al fine di approfondire la problematica prevedendo uno specifico momento di consultazione tra la Camera di Commercio e tutte le associazioni di consumatori presenti nel territorio, al fine di redarre un puntuale protocollo d'intesa tra la Camera di Commercio di Ragusa e le associazioni dei consumatori della provincia di Ragusa, finalizzato alla gestione dello sportello dei consumatori di cui alla presente deliberazione.

(OMISSIS)